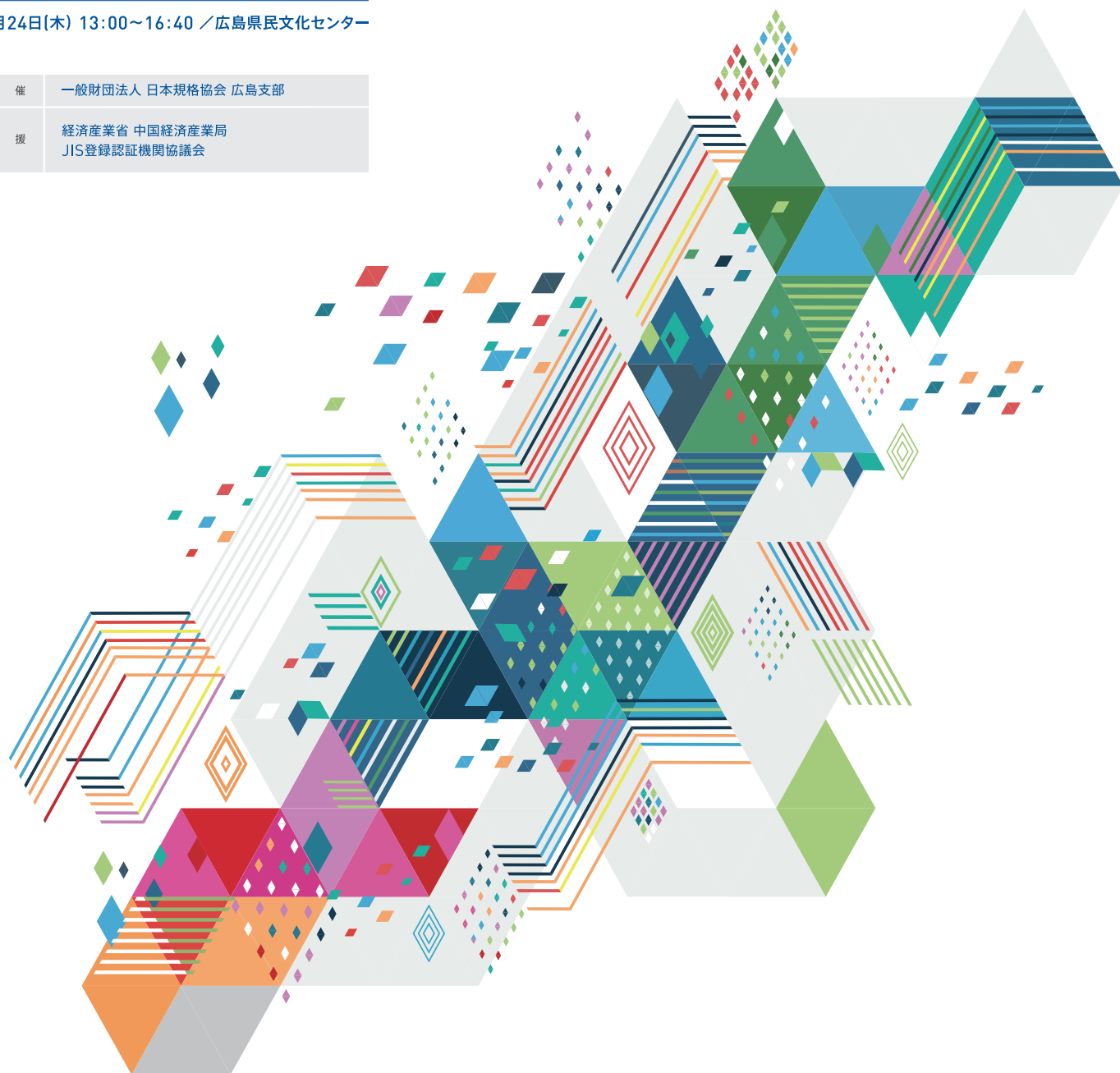


標	準	化	と
品	質	管	理

**中国** 地区大会2019

10月24日(木) 13:00~16:40 / 広島県民文化センター

主 催	一般財団法人 日本規格協会 広島支部
後 援	経済産業省 中国経済産業局 JIS登録認証機関協議会



経済産業省では毎年10月を「産業標準化推進月間」と定め、各地方経済産業局とともに、

全国的に産業標準化の普及・啓発に関する各種の行事を展開しています。

その結果として、各組織に標準化が定着し、技術の向上や生産の効率化に大きな成果をあげてまいりました。

「標準化と品質管理 中国地区大会」はこの普及活動の一環として、

経済産業省 中国経済産業局、及び関係団体のご支援のもと、本年度は裏面のプログラムにて開催いたします。

JIS認証組織やISO登録組織の方々はもとより、標準化と品質管理を推進しようとする企業の方々のご参加をお待ち申し上げます。

## プログラム

時間	演題	講師
13:00 - 13:10	開会挨拶	一般財団法人 日本規格協会 広島支部 支部長 川上 英範
13:10 - 13:20	日本規格協会グループの活動と新たな取り組み	一般財団法人 日本規格協会 理事 下境 健一
13:20 - 14:10	<b>講演</b> <b>ルール形成に向けた戦略的な標準の活用</b> 新興国の台頭、AIやIoT等の技術の進展、業種を超えた製品・サービス提供の拡大など、企業の競争環境は劇的に変化しています。そのような状況にあって、日本企業による市場の創出や競争力強化に向け、標準化を含むルール形成に積極的に取り組むことも重要な要素となってきています。 本講演では、ルール形成や標準化の最新動向と、経済産業省の政策の方向性についてご紹介します。	経済産業省 産業技術環境局 基準認証政策課 基準認証広報室 室長 齋藤 充
14:10 - 14:20	休憩	
14:20 - 15:30	<b>特別講演</b> <b>スーパーホテルにおける顧客価値経営 ～自律型感動人間育成の仕組み～</b> 1 スーパーホテルの概要…組織図・コンセプト・サービスの特徴 2 理念浸透型経営と自律型感動人間の育成…理念浸透型経営に至るまでの経緯、浸透させるための工夫、上司と部下との面談によるモチベーション向上の仕組み 3 顧客満足度を高める仕組み…お客様の声の共有、ベストプラクティス制度など 4 アテンダント育成の仕組み…アルバイトスタッフを育成するスター制度、本部サポートによる研修、接客コンテストなど	株式会社スーパーホテル 経営品質本部 CS推進部 部長 星山 英子
15:30 - 15:40	休憩	
15:40 - 16:30	<b>講演</b> <b>JISマーク表示制度 ～法令の改正概要と審査における指摘事例～</b> 2019年7月1日に産業標準化法及びその関係省令が改正施行されました。今回の改正では、法令違反に対する罰則の強化や、JISマーク表示の一時停止又は認証の取消し後の審査方法についても規定が盛り込まれています。 今年度の標準化と品質管理地区大会では、JIS認証取得者の方などに関係の深い法令の改正点を説明するとともに、審査において確認された指摘事例をご紹介します。適切な品質管理の維持に有益な情報をご提供します。	日本検査キューエイ株式会社 JIS認証部 担当部長 鈴木 眞
16:30 - 16:40	閉会挨拶	一般財団法人 日本規格協会 広島支部 事務局長 山下 隆宣

● 敬称略 ● プログラムは都合により変更になる場合がありますので予めご了承ください。

## 会場

広島県民文化センター「鯉城会館」大ホール (広島市中区大手町1丁目5-3)  
TEL 082-245-2311

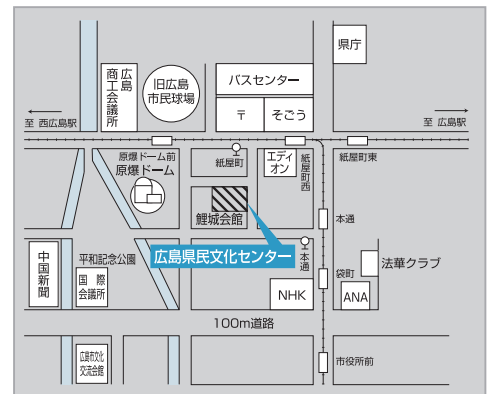
## アクセス

※公共交通機関をご利用ください。

広島駅から — バス、電車で約20分  
広島電鉄「紙屋町西」下車徒歩2分  
広電バス他「紙屋町」下車徒歩2分

広島港から — バス、電車で約30分  
広島電鉄「本通」下車徒歩2分  
広電バス「本通」下車徒歩2分

広島空港から — エアポートリムジンバスで約60分  
「広島バスセンター」下車徒歩3分



## 参加料

一般申込	維持会員の方	
	ご加入1口につき1名様	口数を超えるお申込
4,400円(税込)	無料	4,400円(税込) / 1名様

※有料のお申込の場合は、請求書をお送りしますので、開催前日までにお振込みください。尚、欠席された場合にも原則として返金はいたしませんので、予めご了承ください。

お申込はWebで

JSA 地区大会 2019

検索

[https://www.jsa.or.jp/jsa/qct\\_chiku2019/](https://www.jsa.or.jp/jsa/qct_chiku2019/)

