

# ISO/TC 312/WG 1・WG2中間会議がドイツで開催

## ■ 開催概要

日程：2020年2月17日・18日

会場：E.ON本社（ドイツ，エッセン）

出席者：約15名（日本、独、仏、キプロス\*、バルバドス\*、中国\*）

\*Zoom参加

## ■ WG 1（原則及びモデル）：ISO/AWI 23592

- ✓ AIやデジタルライゼーションの活用の原則も含めていくとの意見があり、文章中に含めることになった。
- ✓ タイトルをService Excellence - Principles and model for customer - centered organizationに変更
- ✓ 文章中のshall, shouldの使い分けを議論
- ✓ 中間会議での議論を基にドラフトを修正，CD投票を開始する。次回キプロス総会でCD投票の結果及びコメントの審議を行う予定。合意が得られれば，総会後にDISへ進める。

## ■ WG 2（エクセレントサービスの設計）：ISO/AWI TS 24082

- ✓ 東京総会の議論を反映したドラフトを議論した。今後，ドラフトを修正し，各国からドラフトに対するコメントを集めるためWG内のコンサルテーションにかけ、キプロス総会の議論に臨む。

## ■ 次回会議

5月12日～15日、キプロスで開催予定



会場となったE.ON本社